

臺北市立民生國民中學 108 學年度九年級畢業旅行檢討會會議紀錄

一、開會日期：108 年 10 月 08 日（二）中午 12：30

二、開會地點：學務處會議室

三、出席者：如簽到表。

四、主席：學務主任

紀錄：李盈芳

五、導師提出建議事項：

- （一）出發後在河濱公園進行大客車逃生演練，因為河濱的場地很大，所以操作起來確實並且安全，學生對大客車上的相關設備也都有進一步的了解。
- （二）奇美博物館各班隊輔解說品質良莠不齊。
- （三）檜意森活村與駁二特區的行程太趕，僅拍照未能參觀了解其文化，未免可惜，若是行程太趕不如抽掉該行程，才不會造成混亂。
- （四）在合約中，是否可提出隊輔年資的條件，以維持隊輔的基本品質。
- （五）素食的安排品質不夠，多是滷的菜色。
- （六）梅村的菜中發現蟑螂，是否之後不去該餐廳？（會後補充）

六、家長代表提出建議事項：

- （一）奇美導覽要改善，有些隊輔解說不專業，以致學生無法有效率看展。
- （二）隊輔培訓宜更精實，而非只是玩票性的帶隊。
- （三）在國道休息站，交通指引不積極，造成學生安全有疑慮。
- （四）在劍湖山時，隊輔駐點未能全面關照學生，應該要引導學生拍團照的地點之類的，但隊輔更多時候是在做自己的事。
- （五）貴旅行社在行政團隊令人信賴，但隊輔的職前訓練宜在加強。當然也有隊輔很有熱忱，對於整個活動也能關照學生。
- （六）如果行程太趕，也未必一定要進餐廳用餐，當下可先提供便當或輕食。比方說在劍湖山及駁二，若是以餐盒或便當方式用餐，便可以有更多的時間參觀。

七、學務主任報告：

- （一）在商言商，勿因情緒而失去工作的熱忱。以往有狀況，提出問題都能得到立即的改善，今年的隊輔較無帶隊之熱忱。

- (二) 針對駁二特區較去年可惜的是，因為去年用餐的餐廳就在附近，所以有較多的時間可以參觀。也許下次再來駁二時，餐廳的位置可以再思考一下。
- (三) 隊輔的應變能力不足，宜與導師多溝通，以了解學生的特質，以免造成誤會。
- (四) 康橋早餐紛爭，康橋的對口應該為旅行社，而非校方。且在早餐時，隊輔搞不清楚狀況，使得老師無法進餐廳用餐。在早餐現場也因沒有旅行社的督導，導致民眾對校方師生的質疑，感覺不佳。
- (五) 晚上巡房時，隊輔聽到學生音量過大，未能敲門提醒，若是覺得不知如何處理，可找校方行政、老師協助。
- (六) 活動中學生的安全絕對放第一，在用餐時的飯菜量一定要夠。
- (七) 隊輔要有帶隊熱忱，若只是玩票性的工作，品質自然是不夠好的。

八、旅行社代表說明：

- (一) 針對康橋引起的風波，已從中了解且目前不再與之合作。
- (二) 奇美的導覽未來會安排館內導覽員。
- (三) 素食的部分未來會再多注意，甚至是另外買便當也沒問題。
- (四) 對於這三天，隊輔的素質有很多的疑慮，會再針對隊輔進行職前訓練。但也因為工時低，所以隊輔的品質自然有限。
- (五) 行程安排是為了照行程走。若行程太趕，會在思考如何調整。
- (六) 十月貴校的活動，我會親自帶。而未來旅行社會有自己的車隊，在車輛的使用上會比較好調動。
- (七) 為了彌補本社之缺失，在能力範圍內願提供各班學生補償，由校方與九年級導師討論後，告知本社補償之方向。
- (八) 感謝校方的建議，讓旅行社有機會改善，以建立口碑。

九、散會：13：15。